

FICHA TÉCNICA PARA REVISIÓN DE INFORMES REPORTADOS CON SITUACIONES ANOMALAS POR LAS FIRMAS AUDITORAS	
Ciudad: BOGOTA	Fecha de elaboración: 23-03-2026
Objetivo: Realizar revisión de informes de IPS con situaciones anómalas reportadas por las firmas auditoras, para establecer clasificación de las entidades de acuerdo con los criterios de la ADRES y determinar medidas preventivas frente a la protección de los recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud.	

Caracterización entidad Reclamante

Razón Social: EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II	NIT: 892115010-5
Tipo de entidad: Pública: <u> X </u> Privada: <u> </u> Mixta: <u> </u>	Dirección: Calle 4 Sur entre Carreras 4 y 5, Barrio Regional.
Departamento: GUAJIRA	Municipio: SAN JUAN DEL CESAR

Resultado de revisión de informes presentados por las firmas auditoras y/o auditoría interna de la ADRES

Auditoría en sitio (Firmas Auditoras) Si: <u> X </u> No: <u> </u>	Fecha de la auditoría en sitio: 7/11/2025
Quien realizo la auditoría en sitio:	DELTA A SALUD
<p>Según fuente de registro especial prestadores de Servicios de Salud (REPS) en su registro actual, a fecha 23 de marzo de 2026, la entidad de salud reclamante EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II, aparece registrada con 23 sedes en la dirección Calle 4 Sur entre Carreras 4 y 5 barrio Regional, en el municipio de San Juan del Cesar en el departamento de La Guajira, contando con sede física y en funcionamiento.</p> <p>Las atenciones reclamadas a las ADRES, se generaron desde la sede principal, en la cual se revisaron los servicios habilitados por la entidad reclamante y la capacidad instalada declarada ante el REPS, con los siguientes resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En salas de cirugía, se evidenciaron 4 quirófanos, uno de estos, cerrado por mantenimiento, pero sin el debido registro de cierre temporal como novedad en el REPS. 	



- Se evidenciaron las unidades de cuidado intensivo neonatal, cuidado intensivo pediátrico y cuidado intensivo adulto dentro de la misma infraestructura, sin embargo, dichos servicios no se encuentran declarados en el REPS, pero se encuentran arrendados y los servicios son prestados por otra IPS.

Auditoria en campo (ADRES) Si: <u> x </u> No: <u> </u>	Fecha de la auditoria en campo: 27/06/2025
Quien realizo la auditoria en campo:	Grupo de Auditoria de Campo
Describe los aspectos relevantes resultado de la auditoria de campo La entidad por ser entidad pública no se encuentra registrada en Cámara de Comercio. La IPS cuenta con estructura física y su ubicación concuerda con la registrada en REPS, en el cual habilita 54 servicios en su sede principal, de ellos los grupos quirúrgicos, con interdependencia de servicios, Por los hallazgos mencionados dentro del informe de la firma DELTA A SALUD, se evidencia que hay un incumplimiento por parte de la IPS en la prestación de servicios de salud en lo relacionado con estándares de habilitación en el marco de la Resolución 3100 de 2019, por lo tanto, la prestación de los servicios no cumple con las condiciones esperadas, que por ende generan riesgos para los pacientes en los casos de la presunta prestación de estos.	

Resultado de las acciones realizadas al interior de la Dirección de Otras Prestaciones

Consulta en REPS 2022 – 2025

NIT	Descripción Entidad	Código Habilitación	fecha apertura del prestador	fecha cierre prestador	fecha apertura sede prestador	fecha cierre sede prestador
892115010	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II	4465000286	15/04/2003		15/04/2003	

Fuente: Fuente: Reps Histórico Grupo de persona jurídica 2022 – 2025

Según archivo de REPS histórico de persona jurídica de la DOP, la entidad EMPRESA



SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II, con código de habilitación 4465000286, corresponde a la sede 01 con ubicación en la dirección CALLE 4 SUR ENTRE CARRERAS 4 Y 5, barrio Regional del municipio de San Juan del Cesar, La Guajira. La fecha de apertura es coincidente con lo descrito en el informe de auditoría de campo realizada por la firma auditora DELTA A SALUD, de visita realizada el 7/11/2025. Así mismo, la dirección fue congruente con las instalaciones físicas identificadas durante la misma vista.

Según fuente de registro especial prestadores de Servicios de Salud (REPS) en su registro actual, a fecha 23 de marzo de 2026, la entidad de salud reclamante EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II, se encuentra registrada con 54 servicios en su sede 01. Cuenta con 22 sedes mas, con habilitación únicamente de servicios de consulta externa.

En el histórico registra con apertura de 64 servicios el 15 de abril de 2003 dentro de los cuales registra servicios quirúrgicos de ortopedia, cirugía general y otras cirugías, todos de mediana complejidad, así como servicios de internación en adultos y pediátrico de mediana complejidad, servicio farmacéutico de mediana complejidad, fisioterapia, terapia respiratoria, gestión pretrasfusional, alboratorio clínico e imágenes diagnósticas ionizantes, transporte asistencial básico, consulta externa de cirugía general, cirugía ortopedica, cirugía general, medicina interna, ortopedia y/o traumatología, se observa habilitación de servicio de urgencias, en la apertura de la IPS y activo a la actualidad.

La IPS realiza procedimientos quirúrgicos de alta complejidad, (grupo 9 en adelantate) sin tenerlos habilitados.

Consulta de histórico de reclamaciones periodo 2023 – 2025

Con fuente de la Dirección de Otras prestaciones area de persona jurídica se describe lo siguiente:

Con fuente persona jurídica de la DOP, indica que la entidad ha contado con valores aprobados desde el año 2018 y durante los años siguientes se observa una tendencia al incremento de las reclamaciones para los años 2021 al 2025. En general el comportamiento muestra fluctuaciones significativas en los valores aprobados.

De las 4.735 reclamaciones por valor de \$13.204.547.327, se aprobaron \$6.323.895.194 y se objetaron \$4.915.215.293, con \$1.856.316.414 aún en auditoría para el 2025. Hay 4.108 respuestas de glosa radicadas, por valor de \$5.575.314.873 de las cuales se aprobó un valor de \$2.256.398.761 de los cuales se glosó un 42,3% por valor de \$2.957.716.693 y pendientes por auditar \$244.006.973.

En cuanto a características de las reclamaciones, en total realizaron 4.735 reclamaciones de eventos de accidente de tránsito son aproximadamente el 90%, población desplazada aproximadamente 9%, ocurridos desde el 6 de mayo de 2014 hasta el 3 de noviembre de 2025. Dichas reclamaciones fueron presentadas a la Adres desde el año 2018 al 2025.



El mayor porcentaje de glosas corresponde a justificación y en segundo lugar a tarifas.

Se encuentra que del total de las reclamaciones corresponden a población desplazada no asegurada y de los accidentes de tránsito la gran mayoría corresponden a vehículo en fuga.

Hay respuesta de glosa del 100% de las glosas formuladas, de las cuales se aprobó el 42,3% y se glosó 55,5%.

Clasificación de las entidades de acuerdo con los criterios de la ADRES VALR-PR55

Una vez examinados los informes presentados por la firma auditora y su posterior revisión por el equipo técnico de la DOP, se tiene sustento técnico para la clasificación definida en el documento de la firma auditora DELTA A SALUD.

Concepto técnico

De acuerdo con los criterios establecidos por la ADRES en el VALR-PR55 se determina que la entidad EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II con NIT 900553752-8, se encuentra clasificada en el criterio **C**.

I.P.S. con sede física, capacidad instalada; sin evidencia de estándares y criterios de habilitación (Talento humano, Infraestructura, Dotación, Medicamentos Dispositivos médicos e insumos, Procesos Prioritarios, Historia Clínica y Registros e Interdependencia) con relación a los servicios de salud reclamados, lo que demuestra que la prestación de los servicios de salud se han realizado sin cumplir las obligaciones definidas para el prestador de servicios de salud en el Decreto 780 de 2016, los criterios de cada uno de los estándares según Resolución 3100 de 2019, lo que incide directamente en la calidad de los servicios de salud y la seguridad del paciente.

Sin embargo y en protección a los recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud; no se encuentra razonable y se generan dudas frente a la prestación de los servicios de salud en tiempo, modo y lugar, con cargo a recursos del Estado; así como en la operación de la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II, para prestar servicios de salud, con el cumplimiento de todos los componentes del sistema único de habilitación, pueda con ejercicio de prácticas seguras minimizando riesgos asociados a la atención médica.

Esta ficha técnica se construye como un insumo para continuar las gestiones administrativas requeridas en protección de los recursos de la Seguridad Social en Salud cuando se ponga en riesgo la integridad y flujo de esos recursos públicos.



CONTRATISTA DELEGADO	
NOMBRE	CEDULA
DUVAN JAVIER RODRIGUEZ RODRIGUEZ	79595337